

Expertisedag voor Maatschappelijk werk 2025 Uitdagingen van leven in de moderne maatschappij

31 januari 2025

Reehorst, Ede

Programma

Dagvoorzitter: *Marco van Roosmalen, coach, counselor, trainer, rouw- en verliesbegeleiding*

08.45 uur Registratie en ontvangst

09.30 uur Welkom door de dagvoorzitter

09.40 uur **Invloed van levensloop** • Jessica Apon, traumatherapeut, Clarity in Chaos

10.30 uur **De waarde van aandachtig luisteren** • Hiske van Ravesteijn, psychiater/mindfulness trainer, Hieraanwezig.nu

Als zorgverlener wordt er dagelijks op allerlei manieren een appèl op je gedaan. Het kan je gehaast maken. Dat is niet fijn voor jezelf, en het komt ook de communicatie met je cliënten niet ten goede. Doorgaans voelen cliënten haarfijn aan of de ander werkelijk de ruimte heeft om goed naar hen te luisteren. Het bewaren van je kalmte temidden van de onrust is om die reden van grote waarde. We gaan aan de slag met de principes van 'Insight Dialogue'. Het berust op boeddhistische principes en wordt ook wel 'mindful communicatie' genoemd. Door in contact met de ander te pauzeren, jezelf toe te staan te ontspannen, en je te openen voor wat zich aandient, kan iets nieuws ontstaan. Je kunt ervaren hoe het is om vrijuit te spreken en vol aandacht te luisteren. Wellicht biedt het je een frisse blik op de mogelijkheden in je eigen spreekkamer.

11.20 uur **Pauze**

11.45 uur **To be online or not to be** • Jacqueline Kleijer, opvoed/social -media deskundige, Dig It For You

Jonge kinderen die zoet gehouden worden met een Ipad, basisschoolleerlingen die soms liever gamen dan buitenspelen, middelbare scholieren die 8 uur per dag online zijn. Online heeft onherroepelijk effect op de ontwikkeling en identiteitsvorming van kinderen en jongeren. Ze worden er verliefd, crimineel, verdrietig, bang, blij, opgetogen, bedrogen, buitengesloten, verslaafd, beïnvloed, bekeken, gekeurd, uitgedaagd, geshamed, gepest, etcetera. Wat gebeurt er online, hoe worden ze beïnvloed? Wat zegt dat over de huidige samenleving en wat kunnen/moeten wij er als professionals mee? Deze sessie is een bewustwording over de online belevingswereld van jongeren, een wereld die we soms als volwassenen nog steeds niet helemaal meenemen in zorg, maar die alom aanwezig is.

- 12.35 uur **Nooit meer doen alsof. Hoe je schaamte kunt inzetten bij maatschappelijk werk** • Aukje Nauta, bijzonder hoogleraar 'Enhancing individuals in a dynamic work context', Universiteit Leiden
- Een pijnlijke emotie die bij allerlei psychische en andersoortige problemen de kop op kan steken, is schaamte. Als mensen zich schamen, zijn ze geneigd zichzelf en hun problemen te verstoppen; te 'doen alsof'. Hoe kunnen mensen anders met schaamte (leren) omgaan? Zodat het een heuse krachtbron wordt? Dát mensen zich schamen, bewijst immers dat ze graag beter willen zijn... Deze lezing stimuleert je om schaamte te leren herkennen, met een mix van wetenschappelijk onderzoek, pijnlijk herkenbare, alledaagse voorbeelden op en buiten de werkvloer, persoonlijke onthullingen en praktische oefeningen. Daardoor kun je schaamte ook als krachtbron zien, voor de mensen die je ondersteunt, maar ook in je eigen werk én leven.
- 13.25 uur **Lunchpauze**
- 14.10 uur **Eenzaamheid: Een alledaagse / grote uitdaging** • Eric Schoenmaker, senior onderzoeker/docent, Fontys
- Eenzaamheid is een heel menselijk gevoel. Iedereen voelt zich wel eens eenzaam. Soms leidt het tot problemen, bijvoorbeeld wanneer mensen vervreemd raken van de samenleving of niet meer goed voor zichzelf zorgen. Bij heel veel hulpvragen speelt eenzaamheid een onderliggende rol. We gaan in gesprek over de vraag wat eenzaamheid is en wat oorzaken en gevolgen van eenzaamheid zijn. Ook gaan we in op het handelingsperspectief van het eenzame individu en van de maatschappelijk werker.
- 15.00 uur **Pauze**
- 15.10 uur **You never walk alone in de dramadriehoek** • Maarten Kouwenhoven, psycholoog/management consultant, Kouwenhoven opleidingen
- In de dramadriehoek ben je nooit alleen. Het redden van mensen in nood zit in onze genen. Daardoor maak je de overlevingskans van de soort groter. Dat zie je niet bij reptielen, maar wel bij alle zoogdieren. Maar deze mooie eigenschap kan zich ook tegen je keren. Dat is de valkuil voor iedere hulpverlener: ongevraagd advies geven. Dat doe je bij je kinderen, dat doe je bij je vrienden, vervolgens kies je er een opleiding bij en voor je het weet ben je een gewaardeerde hulpverlener.
- Het gevolg: burn-out. Zonder contract kan iedereen met een probleem contact met je opnemen. Totdat je het zelf niet meer aankan. Je hebt veel te veel werk omdat zielige mensen jou als een soort gratis Febo automaat gebruiken. Je gooit er een probleem in en er komt een hulpaanbod uit. Totdat je als winkelier failliet bent. Hoe je een mentaal faillissement kan voorkomen? Dat leer je tijdens deze presentatie.
- 16.00 uur **Conclusies**
- 16.05 uur **Afsluiting**